

Kwaliteitsrapport
voor bewoners van
Woonzorgcentrum de Zeeg



Verslagjaar 2018

namens Mw. D. Navis, Raad van Bestuur

Inhoudsopgave

1. Algemeen.....	2
1.1 Inleiding en visie.....	2
2. Bouwsteen 1: De zorg die jij nodig hebt.....	3
2.1 Zorgplan.....	3
2.2 Mijn Plan.....	3
3. Bouwsteen 2: Jouw mening over de zorg die jij krijgt.....	4
3.1 Wat gaat er goed?	5
3.2 Wat kan er beter?.....	5
4. Bouwsteen 3: de begeleiders praten over hun werk	7
4.1 Wat gaat er goed?	7
4.2 Wat kan er beter?.....	7
5. De begeleiders gaan naar school	8
6. Medezeggenschap	8
6.1 medezeggenschap bewoners	8
6.2 Medezeggenschap medewerkers.....	9
7. Veiligheid.....	9
7.1 Incidentmeldingen.....	10
8. Over de Zeeg	11
8.1 Bewoners.....	11
8.2 Medewerkers	12
9. Tot Slot.....	12

1. Algemeen

1.1 Inleiding en visie

De Zeeg werkt mee met het kwaliteitskader.

Het kwaliteitskader is een lijst met afspraken over wat goede zorg is.

Het bestaat uit 3 bouwstenen.

Hier staat in wat je mag verwachten van de Zeeg.

Het helpt de begeleiding om de zorg beter te maken.

De Zeeg laat zo zien dat wij goede zorg geven zoals is afgesproken in het kwaliteitskader.



De Zeeg wil goed kijken naar jou als bewoner en naar jouw omgeving.



Door te luisteren naar je wensen en verlangens.

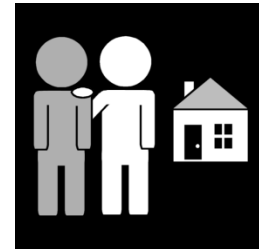
In dit rapport lees je hoe de Zeeg het afgelopen jaar hier mee bezig is geweest.

Per bouwsteen wordt beschreven wat de Zeeg heeft gedaan.

En ook wat de Zeeg nog wil doen.

Veel leesplezier!

2. Bouwsteen 1: De zorg die jij nodig hebt



2.1 Zorgplan

Goede zorg is zorg die bij jouw leven past.
Die zorg kunnen begeleiders alleen geven als ze jou goed kennen.

Daarom gaat jouw zorgplanverantwoordelijke elk jaar met jou (en als je dat wil met jouw familie) in gesprek.

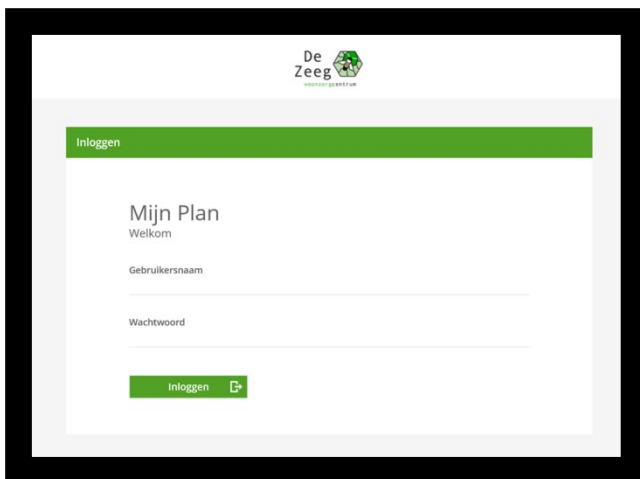


Jullie bespreken de doelen en wensen die in je zorgplan staan.
Jullie praten ook over jouw antwoorden uit het tevredenheidsonderzoek en hoe het afgelopen jaar met jou is gegaan.

Zo wordt duidelijk wat jouw wensen zijn.
Maar ook wat er kan en wat er niet kan.
Dit wordt in het zorgplan beschreven, samen met de afspraken die jullie maken.

2.2 Mijn Plan

Voor jou is er ook een Mijn Plan.



Dit is een uitwerking van jouw zorgplan en wordt samen met jou gemaakt.

Dit kan met woorden zijn of met picto's, wat jij prettig vindt.

Mijn Plan kun je uitprinten voor op je kamer of naar kijken op de tablet.

Zo kun je altijd op Mijn Plan terug kijken wat de afspraken zijn.

Je kunt het bijvoorbeeld aan de begeleiders laten zien als dingen niet gaan zoals je hebt afgesproken.



Afspraak Mijn Plan:

Hotske helpt de meesten van jullie met het invullen van de vragenlijst voor het tevredenheidsonderzoek.

We hebben afgesproken zij dat doet, kort voor je met jouw zorgplanverantwoordelijke gaat praten over jouw zorgplan.

Zo zit er minder tijd tussen het antwoord geven op de vragen en het maken van nieuwe afspraken met je begeleider.

3. Bouwsteen 2: Jouw mening over de zorg die jij krijgt

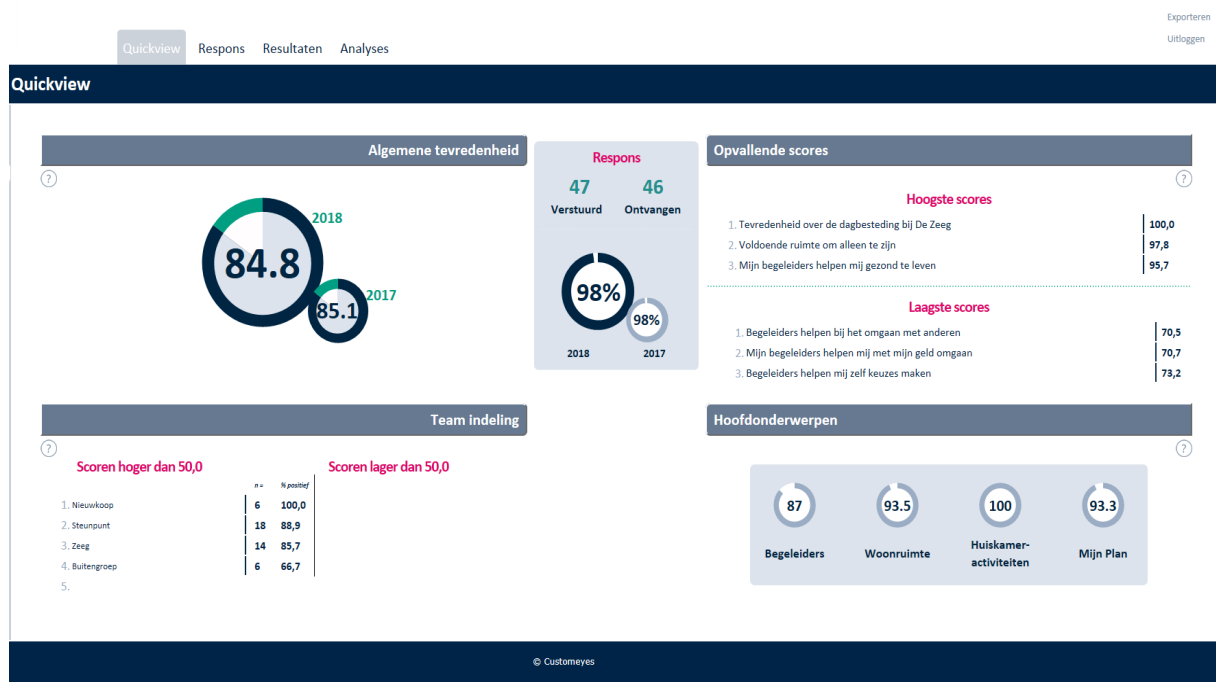
Elk jaar wordt je uitgenodigd om met hulp van Hotske een vragenlijst in te vullen.



Je kunt dan vertellen of je tevreden bent.

Over bijvoorbeeld het wonen bij de Zeeg, de begeleiding, Mijn Plan en de dagbesteding bij Danny en Mieke.

Hierdoor weet de Zeeg en de begeleiding wat goed gaat en wat beter kan.



3.1 Wat gaat er goed?



In 2018 scoorden alle bewoners samen bijna een 8,5.

Dat is een hele mooie score!

De dagbesteding bij Danny en Mieke scoorde helemaal hoog, namelijk een dikke 10!

3.2 Wat kan er beter?



De begeleiders scoorden dit jaar hoger als vorig jaar.

Maar we kunnen ook zien dat het voor jullie niet leuk was om van een paar fijne begeleiders afscheid te moeten nemen.

Gelukkig zijn er hele goeie nieuwe begeleiders bij gekomen.

Wij willen graag dat zij jullie allemaal extra snel goed leren kennen.

Daarom hebben wij een paar afspraken gemaakt:



Afspraak 1:

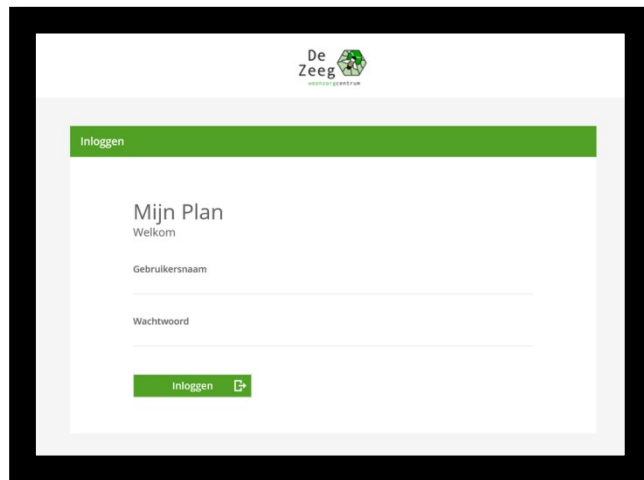
Karin vertelt de nieuwe begeleiders over de afspraken die jullie hebben gemaakt in jullie zorgplan.

Zij vertelt ook over alle andere afspraken hier bij de Zeeg.

Afspraak 2:

Jouw zorgplanverantwoordelijke vertelt de afspraken uit jouw zorgplan in de vergadering aan alle andere begeleiders.

Dan weet iedereen welke afspraken jij hebt gemaakt.



Er is nog iets wat we graag beter willen doen.
Jullie zijn iets minder tevreden over Mijn Plan dan vorig jaar.
Dat snappen we wel, want we werken nu met een nieuw computer programma.
Niet alles in dit programma werkt zoals we graag zouden willen.
We gaan samen met jullie kijken naar hoe dat beter kan. Dus..



Afspraak 3:

We gaan samen met een groepje bewoners en begeleiders praten over wat wel goed gaat met Mijn Plan en wat niet goed gaat.

Dan gaan we samen een goede oplossing zoeken.

4. Bouwsteen 3: de begeleiders praten over hun werk



Om goede zorg te kunnen geven moeten de begeleiders goed kunnen samenwerken.

Dit jaar hebben de begeleiders ook een vragenlijst ingevuld.

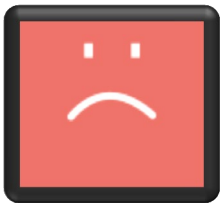
Zij mochten ook vertellen of ze tevreden zijn over het werken bij de Zeeg.

4.1 Wat gaat er goed?



De begeleiders vinden het fijn om bij de Zeeg te werken.
Zij scoren samen een 7,5. Ook al weer een mooie score!

4.2 Wat kan er beter?



Om goed samen te werken moet je met elkaar praten.

De begeleiding merkt dat het soms best moeilijk is om te zeggen wat je echt denkt.

Hoe zeg je dat je iets niet leuk vindt zonder boos te worden?

Of hoe zeg je dat je iets anders wil doen, maar je bent bang dat iemand je dan niet meer aardig vindt?

Dat willen ze graag gaan oefenen.

De begeleiders willen ook graag slimmer gaan samenwerken.



Afspraak:

De begeleiders gaan oefenen in groepjes.

Zij gaan praten over hoe zij slimmer kunnen samenwerken.

5. De begeleiders gaan naar school



Om goede zorg te geven moeten begeleiders veel weten.
Bijvoorbeeld over handicaps of over medicijnen.
Zij moeten daarom ieder jaar af en toe naar school.
Soms leren ze iets helemaal nieuw.
Soms leren ze iets bij.
Soms moet je iets heel vaak blijven oefenen.

In 2018 kregen de begeleiders extra les over medicijnen.
En in 2019 krijgen de begeleiders les over autisme.

6. Medezeggenschap



Medezeggenschap betekent dat je mee mag denken en praten over afspraken in de Zeeg.
Wij mogen dat allemaal hier in de Zeeg.

6.1 medezeggenschap bewoners

Bewoners kunnen meedenken en meepraten bijvoorbeeld in de bewonersvergadering of het huiskameroverleg.

Wij hebben in de Zeeg ook een cliëntenraad.

In de cliëntenraad zitten 4 familieleden en 2 bewoners.



Afspraak:

We gaan samen nog meer manieren bedenken waarop jullie kunnen meedenken en meepraten over afspraken in de Zeeg.

6.2 Medezeggenschap medewerkers

Begeleiders kunnen ook meepraten over afspraken in de Zeeg.
Zij kunnen dat bijvoorbeeld doen in een vergadering.
Zij hebben ook een soort cliëntenraad, alleen heet dat een ondernemingsraad.

In de ondernemingsraad moeten 3 mensen zitten die werken in de Zeeg.
Dat kunnen begeleiders zijn.
Maar dat kunnen ook mensen zijn die ander werk doen.



Afspraak:

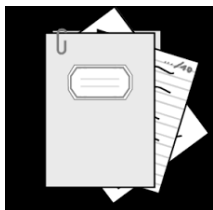
Er is nu nog maar 1 lid in de ondernemingsraad.
We gaan er snel nog twee bij zoeken.



7. Veiligheid

De Zeeg vindt veiligheid heel belangrijk.
Het huis waarin je woont moet veilig zijn.
Maar “je veilig voelen” is ook heel belangrijk.
Door hier samen over te praten en afspraken te maken kunnen we elkaar helpen.

7.1 Incidentmeldingen



Als er iets fout gaat dan wil de Zeeg dat graag weten. Dan kunnen we samen denken of we er iets aan kunnen doen. Daarom vult de begeleider een formulier in voor Karin als er iets fout gaat. Dat heet een incidentmelding.

In 2018 zijn er in totaal 47 incidentmeldingen geweest. De meeste gingen over agressie en vergeten medicijnen.

14



Medicatie vergeten

12



Agressie

8. Over de Zeeg

8.1 Bewoners

In 2018 woonden 51 bewoners bij de Zeeg.
29 mannen en 22 vrouwen.

29



22



De bewoners zijn verdeeld over 5 locaties:



de Zeeg



Het Steunpunt



Buitengroep



Nieuwkoop



Kralingenpad

8.2 Medewerkers

In 2018 werkten 52 mensen bij de Zeeg.
9 mannen en 43 vrouwen.

9



43



9. Tot Slot

Dit was het rapport van het jaar 2018 over goede zorg bij de Zeeg.
Ik hoop dat je het leuk vond om te lezen.

Tot volgend jaar!

