



Stichting
Woonzorgcentrum De Zeeg
bestuursverslag
& jaarrekening
2020

0 | Inhoud

0 	Inhoud.....	2
1 	Voorwoord.....	3
2 	Profiel van de organisatie.....	4
2.1.	Algemene identificatiegegevens.....	4
2.2.	Structuur van de organisatie.....	4
2.3.	Kerngegevens.....	5
2.4.	Samenwerkingsrelaties.....	6
3 	Bestuur, toezicht en medezeggenschap.....	7
3.1.	Normen voor goed bestuur.....	7
3.2.	Raad van Bestuur.....	7
3.3.	Toeziethouders: Raad van Toezicht.....	8
3.4.	Medezeggenschaporganen.....	9
4 	Algemeen beleid.....	10
4.1.	Visie, strategie en meerjarenbeleid.....	10
4.2.	Maatschappelijk verantwoord ondernemerschap.....	12
4.3.	Naleving gedragscodes.....	13
4.4.	Risicoparagraaf.....	13
4.5.	Toekomstparagraaf.....	13
5 	Bedrijfsvoering.....	15
6 	Financieel beleid.....	16
7.1	Jaarrekening 2020	
7.1.1	Balans per 31 december 2020	
7.1.2	Resultatenrekening over 2020	
7.1.3	Kasstroomoverzicht over 2020	
7.1.4	Grondslagen van waardering en resultaatbepaling	
7.1.5	Toelichting op de balans per 31 december 2020	
7.1.6	Mutatieoverzicht materiële vaste activa	
7.1.7	Toelichting op de resultatenrekening over 2020	
7.1.8	WNT-verantwoording 2020	
7.2	Overige gegevens	
7.2.1	Nevenvestigingen	
7.2.2	Statutaire regeling resultaatbestemming	
7.2.3	Resultaatbestemming	
7.2.4	Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	

1 | Voorwoord

In dit bestuursverslag legt Woonzorgcentrum De Zeeg verantwoording af over het gevoerde beleid in verslagjaar 2020. De Zeeg brengt dit maatschappelijk verslag uit, ondanks het feit dat sinds verslagjaar 2012 de wettelijke verplichting daartoe is komen te vervallen. Naast dit bestuursverslag rapporteert De Zeeg over haar activiteiten in onder meer het jaarlijks kwaliteitsrapport.

Het afgelopen jaar heeft Corona ook binnen De Zeeg veel gevraagd van ieders aandacht en tijd. De continuïteit van zorg stond onder grote druk door onder meer periodes van quarantaine voor zowel bewoners, medewerkers als ook hun huisgenoten. Externe dagbesteding en werk van bewoners kwamen regelmatig te vervallen waardoor binnen De Zeeg extra diensten moesten worden ingezet. Er is zeer creatief omgesprongen met de beschikbare ruimtes, middelen en personeel. Woon- en activiteitenbegeleiders hebben vele extra diensten gedraaid, ZZP-ers en uitzendbureaus zijn ingezet en staffuncties namen waar nodig ondersteunende taken in zorg en huishouding op zich. Maar ondanks alle Corona perikelen zijn er resultaten behaald die de Zeeg zich ten doel had gesteld. Zo is de ICT infrastructuur (servers) vernieuwd, is Den Haagweg 7 als nieuwe locatie voor dagbesteding aangekocht en is Linda Korf de Gidts als nieuwe manager Zorg gestart vooruitlopend op het bereiken van de pensioengerechtigde leeftijd van hoofd zorg Karin Leutscher.

Eind december heeft Dorine Navis aangegeven haar taken als bestuurder voor de Zeeg te zullen beëindigen. Onder verantwoordelijkheid van de Raad van Toezicht is tegen die achtergrond en met externe ondersteuning de procedure voor werving en selectie van de nieuwe bestuurder in gang gezet. Het zorgvuldig doorlopen van deze procedure vraagt enige tijd. Intussen heeft Dorine Navis per 1 april haar taken aan ondergetekende als interim-bestuurder overgedragen. Onder verantwoordelijkheid van Dorine Navis is voorliggend bestuursverslag voorbereid. De interim periode wordt intussen benut voor het maken van een analyse stand van zaken De Zeeg en waarborgt de continuïteit tot de definitieve opvolging van Dorine Navis op 1 juli 2021 een feit zal zijn. Intussen blijven we ons vanzelfsprekend als altijd inspannen om de bewoners die aan de Zeeg zijn toevertrouwd een warm thuis te bieden.

Arnhem, april 2021

Karin Lieber, interim bestuurder

2 | Profiel van de organisatie

2.1. Algemene identificatiegegevens

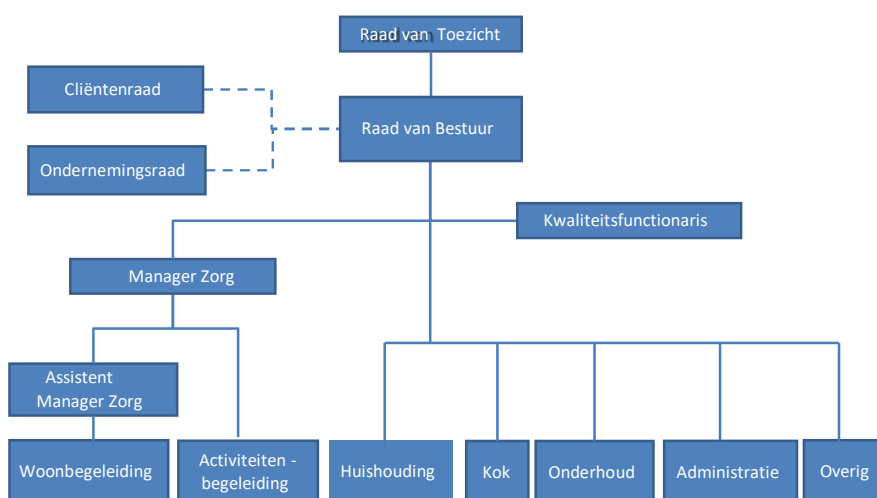
Naam verslagleggende rechtspersoon	Stichting Woonzorgcentrum de Zeeg
Adres	Den Haagweg 5
Postcode	6843LP
Plaats	Arnhem
Telefoonnummer	026-3891086
Identificatienummer Kamer van Koophandel	41046503
E-mailadres	info@dezeeg.nl
Internetpagina	www.dezeeg.nl

2.2. Structuur van de organisatie

Woonzorgcentrum de Zeeg is in 1979 onder de naam AGSV opgericht. Eind 2006 is de stichting AGSV overgegaan in de rechtspersoon Stichting Woonzorgcentrum de Zeeg. De Zeeg heeft een platte organisatiestructuur met korte communicatielijnen.

De Zeeg wordt bestuurd in een RvB-RvT-model. De eenhoofdige Raad van Bestuur is belast met de dagelijkse leiding en met de uitvoering van de strategie. De Raad van Toezicht ziet toe op het beleid en de algemene gang van zaken. De formele medezeggenschap van bewoners is geborgd in de vorm van een cliëntenraad (CR), die van de medewerkers door middel van een ondernemingsraad (OR). De bestuurder vormt samen met de manager zorg (tot 1-4 het hoofd zorg) het managementteam van de Zeeg.

Afb. 1 Organogram gedurende het verslagjaar 2020



2.3. Kerngegevens

2.3.1. Kernactiviteiten en nadere typering

De Zeeg biedt op grond van de Wet Langdurige Zorg (Wlz) geïndiceerde zorg en dienstverlening aan ongeveer 50 volwassenen met een verstandelijke beperking. Het gaat om bewoners met een zorgprofiel VG vanaf ZZP 1 tot en met ZZP 6 en ZZP 8. Daarvan kunnen ZZP 1 en 2 als Volledig pakket thuis worden geleverd. Vanaf het ontstaan heeft Woonzorgcentrum de Zeeg zich toegelegd op zorg en begeleiding van verstandelijk gehandicapten in een kleinschalige woonvorm midden in de woonwijk Elderveld in Arnhem. De Zeeg heeft een huiselijk karakter waarbij cliënten zich thuis voelen en waarbij de menselijke maat het uitgangspunt is. In 2020 werden op basis van de toelating voor de functies persoonlijke verzorging, begeleiding, behandeling en verblijf, de volgende zorgproducten aangeboden:

- (Kort) Verblijf zonder behandeling: de bewoner woont bij De Zeeg en krijgt persoonlijke verzorging, huishoudelijke verzorging, verpleging en individuele begeleiding;
- Verblijf met behandeling: de bewoner woont bij De Zeeg en krijgt persoonlijke verzorging, huishoudelijke verzorging, verpleging, individuele begeleiding en behandeling;
- Volledig pakket thuis: de bewoner huurt zelf woonruimte en krijgt van De Zeeg persoonlijke verzorging, huishoudelijke verzorging, verpleging, individuele begeleiding en behandeling;
- Begeleiding groep: dagactiviteiten gericht op zinvolle bezigheden (huiskameractiviteiten).

2.3.2. Patiënten/cliënten, capaciteit, productie, personeel en opbrengsten

Kerngegevens 2020	Aantal/bedrag
<i>Patiënten/cliënten /productie/capaciteit</i>	
Aantal intramurale cliënten op 31 december 2020	49 Waarvan 4 VPT
Aantal feitelijke intramurale plaatsen op 31 december 2020 waarvan 4 plaatsen volledig pakket thuis	52
Aantal intramurale cliënten dat intern dagbesteding afneemt	27
Aantal extramurale cliënten exclusief cliënten dagactiviteiten op 31 december 2020	n.v.t.
totaal aantal dagen geleverde productie in 2020	18.079
<i>Personeel</i>	
Aantal personeelsleden in loondienst op 31 december 2020	60
Aantal FTE personeelsleden in loondienst op 31 december 2020	39,78
<i>Bedrijfsopbrengsten</i>	
Totaal bedrijfsopbrengsten (in euro's) in verslagjaar 2020	3.605.700
Waarvan wettelijk budget voor aanvaardbare kosten	3.578.000
Waarvan overige bedrijfsopbrengsten	27.700

2.3.3. Werkgebieden

De Zeeg is gevestigd in de wijk Elderveld in Arnhem-Zuid. Binnen een straal van een paar honderd meter heeft de Stichting de beschikking over 5 eengezinswoningen (waarvan 2 in eigendom) en 14 gehuurde seniorenwoningen; in het (gehuurde) centrale gebouw De Zeeg zijn ontmoetingsruimtes, 17 eenpersoonsappartementen en twee grote logeerkamers. In totaal is er woonruimte voor 52 zorgvragers met een VG zorgprofiel ZZP 1-6 en 8.

In april 2020 is daar de nieuwe locatie dagbesteding bijgekomen, direct naast de hoofdlocatie gelegen.

2.4. Samenwerkingsrelaties

De primaire processen worden uitgevoerd door eigen medewerkers van De Zeeg. Voor diverse ondersteunende en/of randvoorwaardelijke processen worden diensten extern ingekocht. De Zeeg maakt deskundigheid die niet in huis aanwezig is beschikbaar door goede samenwerkingsrelaties. Met de GZ-psycholoog, thuiszorg, huisartsen, apotheken, fysiotherapeuten, ergotherapeuten, diëtisten en tandartsen heeft de Zeeg afspraken over de (medische) zorg aan individuele bewoners.

Op zorginhoudelijk, bedrijfsmatig en strategisch niveau werkte de Zeeg in 2020 o.a. samen met AAG (financiële en salarisadministratie), Elver (diensten AVG, psycholoog, orthopedagogen), Scalabor (voorheen Presikhaaf bedrijven), Driestroom, Siza, Nedap (leverancier roosterprogramma) en Altronic (ICT/automatisering). De Zeeg is lid van de Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland, brancheorganisatie voor de gehandicaptenzorg. Daarnaast participeert de Zeeg in de Alliantie M3, een samenwerkingsverband van 15 instellingen dat tot doel heeft om kennis te delen en krachten te bundelen in het belang van de menselijke maat binnen de gehandicaptenzorg.

Menzis Zorgkantoor is de enige partij die zorg inkoop bij de Zeeg. Op wijkniveau zijn er contacten met het wijkteam van de Gemeente Arnhem.

3 | Bestuur, toezicht en medezeggenschap

3.1. Normen voor goed bestuur

De bestuurder is verantwoordelijk voor de beleidsontwikkeling, het realiseren van de doelstellingen en de dagelijkse gang van zaken. De RvT houdt integraal toezicht en is adviseur en klankbord voor de bestuurder. De (bezoldigde) leden van de RvT hebben een zittingstermijn van vier jaar. Zij kunnen statutair een keer worden herbenoemd. Bevoegdheden van en afspraken tussen RvB en RvT liggen vast in de statuten, bij Reglement Raad van Bestuur en in het Reglement Raad van Toezicht. RvT-leden beschikken naast algemene deskundigheid voor het beoordelen van beleid ook over specifieke deskundigheid voor de eigen portefeuille. Taken, werkwijze, verantwoordelijkheden en bevoegdheden zijn sinds de laatste statutenwijziging in 2018 in overeenstemming met de Governancecode Zorg. Bestuurder en toezichthouders werken samen in een dialoogmodel waarin de OR en CR een zelfstandige plaats hebben. Er vindt regulier jaarlijks overleg plaats tussen de OR, RvT en RvB. De RvT volgt jaarlijks een scholing. Deze heeft in 2020 geen doorgang kunnen vinden in verband met corona.

3.2. Raad van Bestuur

De Zeeg had in 2020 een éénhoofdige Raad van Bestuur, bestaand uit mevrouw D.W. Navis. Mevrouw Navis vervult geen nevenfuncties. Voor alle nevenfuncties is toestemming van de Raad van Toezicht vereist. Ter voorkoming van belangenverstremeling wordt artikel 6.2 Raad van toezicht: Onafhankelijkheid en onverenigbaarheden (statuten) en Artikel 7 Openbaarheid en belangenverstremeling (Reglement Raad van Bestuur) nageleefd. Sinds 2019 beschikt De Zeeg over een treasury statuut en volgens de Governancecode is het declaratiebeleid van de bestuurder vastgelegd en gepubliceerd.

Bezoldiging van RvB en RvT leden van de Zeeg past binnen de WNT, conform klasse I.

3.3. Toezichthouders: Raad van Toezicht

In 2020 bestond de RvT uit:

Naam	RvT	Hoofdfunctie	Nevenfunctie(s)
M. Vollebergh	voorzitter		Voorzitter Raad van Toezicht Prezzent
R.G.B. Kampshoff	Lid, financiële zaken	Sectormanager Bedrijfsbureau & ICT bij Markenheem	-
S.B.E. Klein Hesselink	Lid, zorginhoudelijke zaken	Eigenaar Simone Klein Hesselink Advies	penningmeester van de Vereniging managers in de zorg

Het rooster van aftreden ziet er als volgt uit:

Naam	In functie	Einde 1e termijn	Einde 2e termijn
M. Vollebergh	01-01-2017	01-01-2021	01-01-2025
R.G.B. Kampshoff	01-01-2018	01-01-2022	
S.B.E. Klein Hesselink	01-11-2018	01-11-2022	

Werkwijze Raad van Toezicht

In de statuten van de Zeeg is opgenomen de werkwijze van de Raad van Toezicht (artikel 7. tot en met artikel 10.). Ook onder meer de onafhankelijkheid en het voorkomen van belangenverstremgeling is voor leden van de Raad van Toezicht in de statuten vastgelegd.

Het traject om terug te gaan in het aantal leden van de Raad van Toezicht, van vijf leden naar drie, is in 2017 gestart. Daarbij is rekening gehouden met het feit dat alle benodigde kwaliteiten en ervaring in de Raad van Toezicht vertegenwoordigd moeten blijven. Tegen deze achtergrond is per 1 januari 2018 de heer R.G.B. Kampshoff aangetreden als lid Raad van Toezicht. Met ingang van 1 november 2018 is mevrouw S.B.E. Klein Hesselink toegetreden. Met het per 1 februari 2019 aftreden van de heren H.G.A Blanke en H.J. Schuurman, bestaat de Raad van Toezicht vanaf dat moment uit een voorzitter en twee leden.

Vergaderingen

De Raad van Toezicht heeft in het verslagjaar vier maal vergaderd. De Bestuurder was bij deze vergaderingen aanwezig. De Raad van Toezicht heeft daarnaast één keer alleen vergaderd om het eigen functioneren te evalueren. Daarnaast is er regulier agendaoverleg tussen de voorzitter van de Raad van Toezicht en de bestuurder.

Besluitenlijst

Datum vergadering	Besluit
20 april	De frauderisico-analyse is goedgekeurd.
20 april	De Risicomanagementrapportage is goedgekeurd
15 mei	De jaarrekening is goedgekeurd.
15 mei	Het bestuursverslag is goedgekeurd.
15 mei	De Raad van Toezicht stelt voor het jaar 2020 vast dat Stichting Woonzorgcentrum de Zeeg conform de regeling bezoldigingsmaxima topfunctionarissen zorg en jeugdhulp wordt ingedeeld in WNT-Klasse I.
21 september	De kaderbrief wordt vastgesteld
14 december	Marie-Josée Vollebergh blijft voor een tweede termijn tot uiterlijk 1 januari 2025 voorzitter van de RvT
14 december	De begroting 2021 is goedgekeurd (na 14-12 per mail)

Commissies

De Voorzitter Raad van Toezicht, M. Vollebergh, lid Raad van Toezicht, R.G.B. Kampshoff en lid Raad van Toezicht, S.B.E. Klein Hesselink hebben in het verslagjaar een functionerings- en evaluatiegesprek gevoerd met de bestuurder. S.B.E. Klein Hesselink, lid raad van Toezicht heeft deelgenomen aan de interne reflectiebijeenkomst inzake het kwaliteitsrapport, dit binnen de context van het landelijk Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg.

3.4 Medezeggenschaporganen

Cliëntenraad (CR)

Voor De Zeeg zijn bewoners en hun vertegenwoordigers cruciale belanghebbenden. De cliëntenraad is samengesteld uit vier belangenbehartigers en twee bewoners. Tussen bestuurder en CR is één keer per kwartaal overleg. Datgene wat op basis van de wettelijke regeling instemming of advies van de CR behoeft, wordt door de bestuurder voorgelegd. Het overleg is open en constructief. Reflecties en reacties in de vergaderingen worden meegenomen bij de verdere ontwikkeling en vaststelling van beleid.

Ondernemingsraad (OR)

Eind 2015 hebben de op dat moment zittende leden van de OR de zetels beschikbaar gesteld. Er meldten zich geen nieuwe kandidaten. Onderwerpen die instemmings- of advies recht van de OR vragen werden daarom voorgelegd aan een medezeggenschapsoverleg. Omdat wij belang hechten aan een (pro-)actieve en goed samengestelde OR zijn er in 2019 opnieuw verkiezingen uitgeschreven. Zo konden er in juli 2019 drie OR leden worden gekozen en geïnstalleerd. De leden hebben een OR scholing gevolgd en een nieuw reglement vastgesteld. In 2020 heeft 1 OR lid zijn OR-lidmaatschap beëindigd. Begin februari 2021 zijn er verkiezingen uitgeschreven en is een nieuw OR lid geïnstalleerd waarmee de OR weer voltallig is.

4 | Algemeen beleid

4.1. Visie, strategie en meerjarenbeleid

Mens- en zorgvisie

De Zeeg biedt als kleinschalige woonvoorziening in de wijk zorg, begeleiding en ondersteuning aan volwassenen met een verstandelijke beperking, zowel individueel als in groepsverband.

Kenmerken voor de mens- en zorgvisie zijn:

- De Zeeg beschouwt en behandelt mensen met een beperking als mensen met mogelijkheden. De Zeeg doet een beroep op de eigen verantwoordelijkheden en mogelijkheden waarover de bewoners beschikken. Waar mogelijk voeren de bewoners de regie over het eigen leven, daarbij ondersteund door De Zeeg. De Zeeg schept de voorwaarden om bewoners het leven te laten leiden dat zij zelf wensen. De primaire verantwoordelijkheid van De Zeeg hierbij is het inzicht krijgen in wanneer bewoners wel en geen ondersteuning wensen en de bewoners zoveel mogelijk zelf keuzes te laten maken.
- De Zeeg heeft de functie van vangnet, waardoor bewoners ook risico's kunnen en durven nemen. De Zeeg kan uiteraard niet alle eventualiteiten voor zijn of voorkomen. Wel probeert De Zeeg waar mogelijk (bij) te sturen en samen met de bewoner(s) beslissingen te nemen.
- Mensen met een beperking hebben een veilig klimaat nodig. De Zeeg biedt zorg in de betekenis van 'waken over'. Geen betutteling, maar zorgvuldige aandacht met respect voor de wensen van bewoners.

Zorgmissie

De Zeeg wil bereiken dat bewoners:

- zich naar vermogen ontwikkelen tot deelnemers aan de maatschappij;
- eigen keuzes kunnen maken;
- de regie van het eigen leven in eigen hand kunnen hebben;
- zich veilig voelen en goed voelen.

Dat mensen met een verstandelijke beperking:

- kunnen wonen in een gewoon huis in een gewone straat;
- kunnen werken of activiteiten ontplooiën in een bedrijf of dagcentrum;
- zich in hun vrije tijd kunnen bezighouden met educatieve, (re)creatieve en culturele activiteiten.

Meerjarenbeleid 2020 en daarna

Voor verslagjaar 2019 is het bestaande beleidsplan geactualiseerd en is tegelijkertijd een proces in gang gezet om te komen tot een nieuw meerjarenbeleidsplan. Tegen deze achtergrond zal het opvolgend meerjarenbeleidsplan onder verantwoordelijkheid van de nieuwe bestuurder tot stand komen.

Ter toelichting op de jaarrekening 2020 het volgende:

Strategie

Het Meerjarenbeleidsplan van De Zeeg brengt tot uitdrukking dat de Zeeg een kleinschalige organisatie is en wil zijn die in het belang van goede en menslievende zorg voor de bewoners haar werk goed en zorgvuldig doet.

Veel veranderingen komen voort uit verwachtingen of eisen van een altijd veranderende omgeving. Dat vraagt van De Zeeg om voldoende flexibiliteit. Hier gaat het over onder meer goed bestuur (Governance code), compliance (voldoen aan wet- en regelgeving), transparantie (laten zien en toetsbaar maken wat je doet), nieuwe financieringsvormen, scheiden van wonen en werken, emancipatie van cliënten (eigen regie), inclusie en participatie (in de samenleving plaats maken voor mensen met een beperking).

Maar ook intern zijn er belangrijke aanknopingspunten voor het blijvend leren en verbeteren. Dit raakt zowel aan onze zorg en dienstverlening als aan onze bedrijfsvoering. En het overstijgend doel is natuurlijk het kunnen blijven leveren van die goede en persoonsgericht woonzorg (begeleiding, behandeling en dagbesteding) waar we al lange jaren voor staan.

Ondanks een relatief goede financiële positie liggen er in zorg en dienstverlening zowel als bedrijfsvoering diverse uitdagingen voor het behoud daarvan. Het sturen op efficiency en effectiviteit zijn voor de zorgexploitatie van groot belang. Belangrijke continuïteit biedt daarbij het feit dat met zorgkantoor Menzis voor een periode van vijf jaren en wel tot en met 2023 productieafspraken konden worden gemaakt.

Huidige en toekomstige bewoners

Bewoners en hun belangenbehartigers zijn merendeels al lange jaren aan De Zeeg verbonden en overall tevreden. Dit blijkt onder andere uit het cliënttevredenheidsonderzoek, een actieve betrokkenheid van zowel de cliëntenraad als families en het verdere netwerk van bewoners.

Bij de huidige bewonersgroep zien we dat met de veroudering ook meer complexe en meervoudige zorgproblematiek en dementie hun intrede doen. Vaak vroegtijdig, in vergelijking met het gemiddelde in de samenleving. We gaan ervan uit dat dit binnen De Zeeg de komende jaren steeds vaker het geval zal zijn. De Zeeg kiest ervoor om bewoners in principe en binnen de mogelijkheden van organisatie en medewerkers tot aan het levenseinde te blijven begeleiden. Nu al zien we bij nieuwe aanmeldingen een toename van de meervoudig en complexe zorgproblematiek. Ook neemt de combinatie toe van een verstandelijke beperking met GGZ-gerelateerde problematiek zoals verslaving, autisme en psychiatrische ziektebeelden. Dit stelt bijzondere eisen aan onze medewerkers en vraagt om een goede samenwerking met huisarts, Arts Verstandelijk Gehandicapten (AVG), gedragskundige, verpleging/ verzorging/ thuiszorg en met andere specialisten.

Professionaliteit en samenstelling van het begeleidingsteam

Het begeleidingsteam van de Zeeg moet in haar professionaliteit en samenstelling meegroeien (leren en ontwikkelen als belangrijke opgave) met de veranderende bewonerspopulatie en is zelf ook aan veranderingen onderhevig. Na het vertrek van een substantieel deel van het team woonbegeleiders in 2017 en 2018 is het verloop in 2019 weer wat afgenomen. Maar medewerkers geven steeds vaker aan de voorkeur te geven aan een kleinere contractomvang, waarmee voor dezelfde formatie een steeds grotere groep medewerkers moet worden ingezet. Dit vraagt veel van medewerkers en bewoners.

In het nieuwe meerjarenbeleidsplan zal aan onder meer kwaliteit en kwantiteit van de personele inzet, teamfunctioneren en leiderschapsaspecten aandacht worden besteed. Daarnaast realiseren we ons dat medewerkers zich niet meer zonder meer voor tientallen jaren aan een werkgever verbinden. Bij het werven en selecteren van nieuwe collega's wordt vanaf het eerste gesprek de eigenheid van (het werken in) de Zeeg toegelicht en de vraag om verbinding gesteld. Dat lijkt te werken.

De met stichting Presentie in 2019 ingezette samenwerking heeft onder invloed van corona in het verslagjaar geen continuïteit gekend, maar geldt nog steeds als belangrijk uitgangspunt. Management, een koplopersgroep en een eerste groep woonbegeleiders zijn tot nog toe geschoold. Uiteindelijk zullen alle medewerkers geschoold worden in de Presentie en wordt ook geïnvesteerd in het programma 'leidinggeven aan presentie, dit alles om een De Zeeg-brede toepassing van presentie mogelijk te maken.

In het kader van scholing en opleiding (opleidingsjaarplan) is aansluiting gezocht bij de landelijke VGN academy. Daar wordt beschikt over leerpakketten voor en door de gehandicaptenzorg. Bijvoorbeeld voor onderwerpen als psychiatrische ziektebeelden, verslaving of omgaan met LVB en autisme. Deze kennis is toegankelijk op een manier die goed integreert met de praktijk. Denk hierbij aan korte e-learning trajecten, video, job-aids, reminders, praktijkopdrachten of werkvormen voor teamleren die beschikbaar zijn via een leerportaal. In 2021 willen wij deze leermethoden gaan integreren in onze teamontwikkeling.

Huisvesting

De Zeeg beschikt sinds 2015 over een Lange Termijn HuisvestingsPlan (LTHP) Alle daarin genoemde verbouwingen van Steunpunt, logeervoorzieningen en verbeteringen aan het sanitair zijn inmiddels uitgevoerd. Daarnaast is in 2020 voor de dagbesteding een locatie aan de Den Haagweg 7 aangekocht.

In het belang van een toekomstbestendige zorg en dienstverlening zal, op basis van het nieuw op te stellen meerjarenbeleidsplan, voor alle locaties een nieuw LTHP worden opgesteld.

ICT en automatisering

De infrastructuur was gedateerd, end of life en moeilijk operationeel te houden. Onder meer de bedrijfsvoering van de Zeeg is steeds meer afhankelijk van een goed werkende ICT infrastructuur zodat daar in het verslagjaar in is geïnvesteerd. Er heeft een offertetraject plaatsgevonden ten behoeve van vernieuwing ICT/automatiseringsomgeving en de ondersteuning daarvan. Deze is afgerond en in samenwerking met onze nieuwe ICT partner is in 2020 het automatiseringsplan uitgevoerd.

4.2. Maatschappelijk verantwoord ondernemerschap

De Zeeg is een organisatie die staat midden in de samenleving en midden in de wijk Elderveld van de gemeente Arnhem. Bewoners van de Zeeg komen vanuit Arnhem en omstreken bij de Zeeg wonen. Er zijn contacten met onder meer het wijkteam.

Bewustzijn voor duurzaamheid en milieubewustzijn wordt bij medewerkers en bewoners gestimuleerd. Het gaat bijvoorbeeld om het scheiden van afval, geen onnodige verlichting en de inzet van LED verlichting, thermostaat CV laag bij afwezigheid van mensen en meer mailgebruik waardoor minder papier. In 2020 is er een energiescan uitgevoerd en tegen die achtergrond een plan van aanpak opgesteld. Diverse maatregelen zijn begroot en worden in 2021 uitgevoerd. Op 6 november 2020 is de Greendeal verduurzamen Zorginstellingen Arnhem e.o. namens De Zeeg ondertekend door bestuurder Dorine Navis.

4.3. Naleving gedragscodes

Binnen de Zeeg zijn twee gedragscodes van toepassing, die voor medewerkers en die voor bewoners. Beide zijn opgenomen in het kwaliteitshandboek van de Zeeg.

4.4. Risicoparagraaf

Aan het beheersen van risico's en onzekerheden wordt op basis van jaarplan en kwaliteitsmanagementsysteem systematisch gewerkt. De context van het in ontwikkeling zijnde meerjarenbeleidsplan zal daarop van invloed zijn. Maatregelen genomen ter voorkoming of vermindering van risico's worden in het jaarplan of kwaliteitsmanagementsysteem benoemd of zijn terug te vinden in notulen waarin besluitvorming is vastgelegd, maar ook in zorgplannen, bewonersrapportages enz. Daarnaast worden jaarlijks een risicomangementrapportage en een frauderisicoanalyse opgesteld, met de Raad van Toezicht besproken en vastgesteld.

4.5. Toekomstparagraaf

De precieze wijze waarop Covid-19 ook in 2021 nog van invloed zal zijn op de zorg en bedrijfsvoering van De Zeeg valt bij het uitbrengen van dit verslag nog niet precies te voorspellen. Met de toename van vaccinaties is het eerste kwartaal 2021 in ieder geval relatief rustig verlopen en konden corona maatregelen al enigermate worden afgeschaald.

Voor de toekomst van cruciaal belang is het kwalitatief en kwantitatief op peil houden van het personeelsbestand. Tegen deze achtergrond is in het verslagjaar onder meer het inwerktraject verbeterd en zal dit van invloed zijn op het binden en boeien van medewerkers. Inwerken in Coronatijd vergt overigens - bij afwezigheid van de normale routine - om extra aandacht en zorg. Het langdurig verzuim is relatief hoog en heeft alle aandacht. Een systematische verzuimbegeleiding maakt daarvan deel uit. Daarnaast is en wordt er geïnvesteerd in ICT en automatisering. Onderzoek wordt onder meer uitgevoerd naar een verbetering van de wifi omgeving en een nieuw zusteroproepsysteem. In maart 2020 is gekozen voor het gebruik van een nieuw ECD (ONS van Nedap). In 2021 is gestart met de implementatie ervan.

Om ook in de toekomst goede zorg te kunnen bieden is een veilige en gezonde woon- en werkomgeving van groot belang. Voorbereid wordt een verbouwing van de nieuwe locatie dagbesteding en op basis van het te actualiseren Lange Termijn Huisvestingsplan (LTHP) zullen onder meer maatregelen uitgevoerd gaan worden, dit mede naar aanleiding van de energiescan en Greendeal. Woningcorporatie en verhuurder Vivare speelt daarin een rol. Gewerkt wordt aan het vervangen van de brandmeldinstallatie.

Inspraak en (mede-)zeggenschap nemen komend jaar een grote plaats in. We gaan met de cliëntenraad en bewoners verder in gesprek over huidige en gewenste vormen van formele en informele inspraak.

Naast het gebruikelijke cliënttevredenheidsonderzoek (CTO) wordt komend jaar ook een tevredenheidsonderzoek uitgezet onder verwanten en/of wettelijk vertegenwoordigers. In combinatie met het medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO) zal het nieuwe bestuur zo een goede basis hebben om voor de komende jaren richting en koers te bepalen, waarbij dat wat de Zeeg zo bijzonder maakt behouden blijft.

5 | Bedrijfsvoering

- Interne beheersing van processen en procedures, evaluatie en rapportage vindt systematisch plaats op basis van het actuele kwaliteitshandboek.
- Ook het risicomanagement maakt deel uit van het eigen kwaliteitsmanagementsysteem. Jaarlijks wordt er een risicomanagementrapportage en een frauderisicoanalyse opgesteld en door de RvT besproken. Daarnaast liggen risico's vast in het jaarplan.
- Kwaliteitsbeheersing: De Zeeg werkt op basis van het landelijk kwaliteitskader Gehandicaptenzorg en brengt hierover verslag uit in de vorm van het kwaliteitsrapport. In- en externe stakeholders worden hier in de vorm van reflecties en visitaties bij betrokken. Daarnaast heeft de Zeeg een kwaliteitsmanagementsysteem, dat destijds is ingericht op basis van de HKZ-normen. Ondanks de keuze indertijd om de HKZ-certificatie los te laten, wordt de meerwaarde van het continueren van bijbehorende werkwijzen ingezien: processen worden geëvalueerd, daar waar nodig bijgestuurd en de verbetercyclus continu op gang gehouden. Plan-do check-act!
- Informatievoorziening in- en extern: Interne communicatie verloopt via korte lijnen en directe contacten tussen medewerkers, formele overleggen, email en ook het contactblad de Waterkraan spelen een rol. Externe communicatie verloopt via email, contactblad de Waterkraan en de website. Privacygevoelige informatie wordt beveiligd gemaïld met behulp van het programma Zivver.
- Automatisering: Op de werkvloer is voor medewerkers van de Zeeg een collega woonbegeleider als applicatiebeheerder beschikbaar. Zij wordt ondersteund door een extern bedrijf. Ditzelfde bedrijf heeft voor De Zeeg een helpdesk beschikbaar. In 2019 heeft er een offertetraject plaatsgevonden ten behoeve van vernieuwing ICT/automatiseringsomgeving en de ondersteuning daarvan. Deze is afgerond en in samenwerking met onze nieuwe ICT partner in 2020 uitgevoerd.
- Financiering: De Zeeg heeft één financier, zorgkantoor Menzis. Contacten met Menzis zijn goed. De Zeeg heeft een vijfjarenafspraak en de overproductie is tot noch toe altijd toegekend. De financiering wordt in toenemende mate cliëntvolgend. Binnen de context van corona is in het verslagjaar daarnaast sprake geweest van een subsidie zorgbonus en middelen corona-compensatie.

6 | Financieel beleid

De Zeeg	2020
Resultaatratio	
WLZ-gefinancierde resultaten	3,2%
Resultaat boekjaar	122.157
Totaal opbrengsten boekjaar	3.844.872
Liquiditeit (current ratio)	5,9
Solvabiliteit	
Totaal eigen vermogen / balanstotaal	81,9%
Eigen vermogen / totaal opbrengsten	86,0%

Hieronder volgen de verwachte gang van zaken in het komende verslagjaar:

- De personeelsbezetting wordt ingezet op basis van het formatieplaatsenplan van de Zeeg. Bij wijzigingen in bezetting van bewoners of in personeelsformatie zal gekeken worden of dit nog in evenwicht is.
- De volgende uitgangspunten zijn in de begroting voor de opbrengsten gehanteerd:
 - Bezettingspercentage is gesteld op 98%;
 - Zorgkantoor Menzis heeft de Zeeg een tariefpercentage toegekend van 95,9%;

Samenvatting begroting 2020

Bedrijfsopbrengsten

Wettelijk budget WLZ	3.578.000
Overige opbrengsten	27.700
Som der bedrijfsopbrengsten	3.605.700

Bedrijfslasten

Personeelskosten	2.367.700
Voedingsmiddelen en hotelmatige kosten	235.600
Algemene kosten	298.300
Patiënt- en bewonersgebonden kosten	152.100
Onderhoud en energiekosten	128.100
Afschrijvingskosten op materiële vaste activa	179.200
Huur en leasing	240.100
Dotaties en vrijval voorzieningen	0
Som der bedrijfskosten	3.601.100

BEDRIJFSRESULTAAT **4.600**