



Stichting
Woonzorgcentrum De Zeeg
bestuur verslag
& jaarrekening
2021

0 | Inhoud

0 	Inhoud	2
1 	Voorwoord	3
2 	Profiel van de organisatie	4
2.1.	Algemene identificatiegegevens	4
2.2.	Structuur van de organisatie	4
2.3.	Kerngegevens	5
2.4.	Samenwerkingsrelaties.....	6
3 	Bestuur, toezicht en medezeggenschap	7
3.1.	Normen voor goed bestuur	7
3.2.	Raad van Bestuur.....	7
3.3.	Toeziethouders: Raad van Toezicht.....	8
4 	Algemeen beleid	11
4.1.	Visie, strategie en meerjarenbeleid	11
4.2.	Maatschappelijk verantwoord ondernemerschap	14
4.3.	Risicoparagraaf	15
4.4.	Toekomstparagraaf	15
5 	Jaarrekening	16

1 | Voorwoord

2021 was een jaar van veel veranderingen voor de Zeeg. Een aantal sleutelfiguren met een lange staat van dienst namen afscheid. Gelukkig stond een ingewerkte Manager Zorg klaar om de zorgverantwoordelijkheid over te nemen. Een interim bestuurder maakte een analyse van de bedrijfsvoering van de Zeeg en nam drie maanden waar. In samenwerking met de Raad van Toezicht, de OR en de Cliëntenraad werd een nieuwe vaste bestuurder geworven, die in juli is gestart.

Naast de personele wijzigingen was het nóg een coronajaar, met meerdere lockdowns en veel verzuim. Hierdoor werd veel werkdruk ervaren bij de medewerkers. Bewoners moesten soms dagbesteding of werk ontberen omdat deze waren gesloten. Het was voor medewerkers en bewoners een onrustige tijd. Het verdient een groot compliment aan alle medewerkers dat ondanks deze onrust de zorg en begeleiding voor onze bewoners doorgang had en een groot deel van wat de Zeeg zich had voorgenomen kon worden gerealiseerd. Zo nam de Zeeg een belangrijke stap in de kwalitatieve verbetering van de zorgverslaglegging en planning door de overstap te maken naar een elektronisch cliëntendossier (ONS).

Ook werd de overstap gemaakt van het wat verouderde systeem van bewonersgelden naar Kas en Pas: Aan de ene kant is hiermee het spreekwoordelijke “natje en droogje” van onze bewoners eenvoudig gewaarborgd, en verliezen zij geen regie. Aan de andere kant krijgen onze medewerkers meer mandaat en ruimte om de zaken voor de bewoners (ook financieel) te regelen, zonder dat hiervoor steeds toestemming moet worden gevraagd. Een gebruikersvriendelijk systeem dat snel kon worden geïmplementeerd.

Gelukkig was er ook tijd om te reflecteren. Interim bestuurder Karin Lieber keek al met een bedrijfsanalyse terug op voorgaande jaren, en deed een aantal aanbevelingen aan de Zeeg voor de toekomst. Ikzelf keek, met die informatie, ook vooruit: in oktober werd met een grote afvaardiging van medewerkers, OR, CR en RvT tijdens een strategie dag een mooie basis gelegd voor wat later het nieuwe meerjarenbeleid zou worden en dat eind 2021 werd vastgesteld.

In dit bestuur verslag legt Woonzorgcentrum De Zeeg verantwoording af over het gevoerde beleid in verslagjaar 2021. Naast dit bestuur verslag rapporteert De Zeeg over haar activiteiten in onder meer het jaarlijks kwaliteitsrapport.

Arnhem, april 2022

Bianca Rijnders, bestuurder

2 | Profiel van de organisatie

2.1. Algemene identificatiegegevens

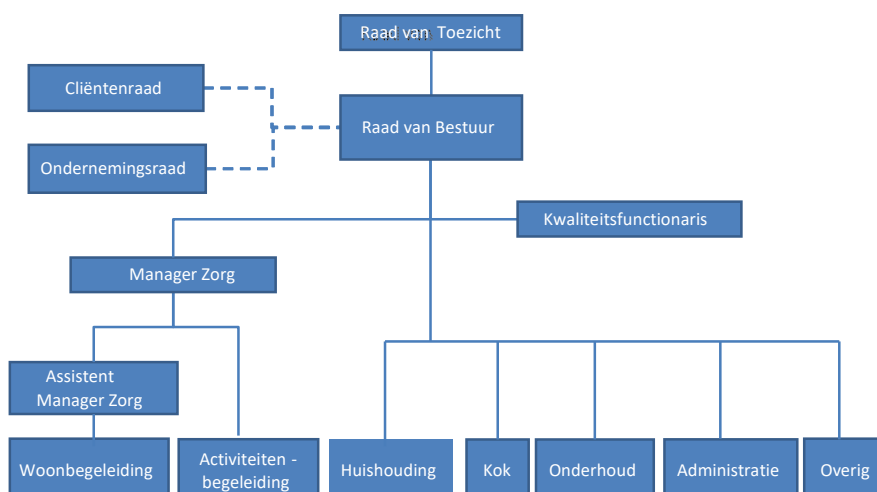
Naam verslag leggende rechtspersoon	Stichting Woonzorgcentrum de Zeeg
Adres	Den Haagweg 5
Postcode	6843LP
Plaats	Arnhem
Telefoonnummer	026-3891086
KvK nummer	41046503
E-mailadres	info@dezeeg.nl
Internetpagina	www.dezeeg.nl

2.2. Structuur van de organisatie

Woonzorgcentrum de Zeeg is in 1979 onder de naam AGSV opgericht. Eind 2006 is de stichting AGSV overgegaan in de rechtspersoon Stichting Woonzorgcentrum de Zeeg. De Zeeg heeft een platte organisatiestructuur met korte communicatielijnen.

De Zeeg wordt bestuurd in een RvB-RvT-model. De eenhoofdige Raad van Bestuur is belast met de dagelijkse leiding en met opstellen en uitvoeren van de strategie. De Raad van Toezicht ziet toe op het beleid en de algemene gang van zaken. De formele medezeggenschap van bewoners is geborgd in de vorm van een cliëntenraad (CR), die van de medewerkers door middel van een ondernemingsraad (OR). De bestuurder vormt samen met de Manager Zorg het managementteam van de Zeeg.

Afb. 1 Organogram WZC de Zeeg



2.3. Kernegegevens

2.3.1. Kernactiviteiten en nadere typering

De Zeeg biedt op grond van de Wet Langdurige Zorg (Wlz) geïndiceerde zorg en dienstverlening aan maximaal 52 volwassenen met een verstandelijke beperking. Het gaat om bewoners met een zorgprofiel VG vanaf ZZP 1 tot en met ZZP 6 en ZZP 8. Daarvan kunnen ZZP 1 en 2 als Volledig pakket thuis worden geleverd. Vanaf het ontstaan heeft Woonzorgcentrum de Zeeg zich toegelegd op zorg en begeleiding van verstandelijk gehandicapten in een kleinschalige woonvorm midden in de woonwijk Elderveld in Arnhem. De Zeeg heeft een huiselijk karakter waarbij cliënten zich thuis voelen en waarbij de menselijke maat het uitgangspunt is. In 2021 werden op basis van de toelating voor de functies persoonlijke verzorging, begeleiding, behandeling en verblijf, de volgende zorgproducten aangeboden:

- (Kort) Verblijf exclusief behandeling, exclusief dagbesteding: de bewoner woont bij De Zeeg en krijgt persoonlijke verzorging, huishoudelijke verzorging, verpleging en individuele begeleiding;
- (Kort) Verblijf exclusief behandeling, inclusief dagbesteding: de bewoner woont bij De Zeeg en krijgt persoonlijke verzorging, huishoudelijke verzorging, verpleging, individuele begeleiding en dagbesteding.
- (Kort) Verblijf inclusief behandeling, exclusief dagbesteding: de bewoner woont bij De Zeeg en krijgt persoonlijke verzorging, huishoudelijke verzorging, verpleging, individuele begeleiding en behandeling;
- (Kort) Verblijf inclusief behandeling, inclusief dagbesteding: de bewoner woont bij De Zeeg en krijgt persoonlijke verzorging, huishoudelijke verzorging, verpleging, individuele begeleiding, behandeling en dagbesteding;
- Volledig pakket thuis: de bewoner huurt zelf woonruimte en krijgt van De Zeeg persoonlijke verzorging, huishoudelijke verzorging, verpleging, individuele begeleiding en behandeling;

2.3.2. Patiënten/cliënten, capaciteit, productie, personeel en opbrengsten

Kernegegevens 2021	Aantal/bedrag
Patiënten/cliënten /productie/capaciteit	
Aantal intramurale cliënten op 31 december 2021	49
Waarvan VPT	4
Aantal feitelijke intramurale plaatsen op 31 december 2021	52
Aantal intramurale cliënten dat intern dagbesteding afneemt	29
Aantal extramurale cliënten exclusief cliënten dagactiviteiten op 31 december 2021	n.v.t.
Totaal aantal dagen geleverde productie in 2021	17.885
Personeel	
Aantal personeelsleden in loondienst op 31 december 2021	64
Aantal FTE personeelsleden in loondienst op 31 december 2021	40,84
Bedrijfsopbrengsten	
Totaal bedrijfsopbrengsten (in euro's) in verslagjaar 2021	3.892.165
Waarvan wettelijk budget voor aanvaardbare kosten	3.812.600
Waarvan overige bedrijfsopbrengsten	79.565

2.3.3. Werkgebieden

De Zeeg is gevestigd in de wijk Elderveld in Arnhem-Zuid. Binnen een straal van een paar honderd meter heeft de Stichting de beschikking over 5 eengezinswoningen (waarvan 2 in eigendom) en 13 gehuurde seniorenwoningen; in het (gehuurde) centrale gebouw De Zeeg zijn ontmoetingsruimtes, 16 eenpersoonsappartementen en twee grote logeerkamers. In totaal is er woonruimte voor 52 zorgvragers met een VG zorgprofiel ZZP 1-6 en 8. De Zeeg heeft tevens het pand waarin de interne dagbesteding, 't Trefpunt, is gevestigd in eigendom, direct naast de hoofdlocatie gelegen.

2.4. Samenwerkingsrelaties

De primaire processen worden uitgevoerd door eigen medewerkers van De Zeeg. Voor diverse ondersteunende en/of rand voorwaardelijke processen worden diensten extern ingekocht. Voor de zorg betekent dit dat er goede samenwerkingsrelaties zijn met de GZ-psycholoog, thuiszorg, huisartsen, apotheken, fysiotherapeuten, ergotherapeuten, diëtisten en tandartsen. Met deze instanties heeft de Zeeg afspraken over de (medische) zorg aan individuele bewoners.

Op zorginhoudelijk niveau werkte de Zeeg in 2021 bovendien samen met Elver (diensten AVG, psycholoog, orthopedagogen), Scalabor (voorheen Presikhaaf bedrijven), Driestroom en Siza.

Menzis Zorgkantoor is de enige partij die zorg inkoop bij de Zeeg. Op wijkniveau zijn er contacten met het wijkteam van de Gemeente Arnhem.

Op bedrijfsmatig en strategisch niveau werkt de Zeeg samen met AAG (financiële dienstverlening, zorg- en salarisadministratie), Nedap (leverancier roosterprogramma/ECD) en Altronic (ICT/automatisering).

De Zeeg is lid van de Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland, brancheorganisatie voor de gehandicaptenzorg. Daarnaast participeert de Zeeg in de Alliantie M3, een samenwerkingsverband van 15 instellingen dat tot doel heeft om kennis te delen en krachten te bundelen in het belang van de menselijke maat binnen de gehandicaptenzorg. Binnen deze alliantie is bv. de klachtenregeling ondergebracht.

3 | Bestuur, toezicht en medezeggenschap

3.1. Normen voor goed bestuur

De bestuurder is verantwoordelijk voor de beleidsontwikkeling en het realiseren van de doelstellingen. De RvT houdt integraal toezicht en is adviseur en klankbord voor de bestuurder. De (bezoldigde) leden van de RvT hebben een zittingstermijn van vier jaar. Zij kunnen statutair een keer worden herbenoemd. Bevoegdheden van en afspraken tussen RvB en RvT liggen vast in de statuten, bij Reglement Raad van Bestuur en in het Reglement Raad van Toezicht.

RvT-leden beschikken naast algemene deskundigheid voor het beoordelen van beleid ook over specifieke deskundigheid voor de eigen portefeuille. Taken, werkwijze, verantwoordelijkheden en bevoegdheden zijn in overeenstemming met de Governancecode Zorg. Bestuurder en toezichthouders werken samen in een dialoogmodel waarin de OR en CR een zelfstandige plaats hebben. Er vindt regulier jaarlijks overleg plaats tussen de OR, RvT en RvB en tussen de CR, RvT en bestuurder. De RvT reflecteert jaarlijks op het eigen functioneren en volgt regelmatig scholing.

3.2. Raad van Bestuur

Per 1 mei 2021 nam mevrouw D.W. Navis afscheid als éénhoofdig Raad van Bestuur. Zij werd tijdelijk opgevolgd door interim bestuurder mevrouw K. Lieber waarna per 1 juli 2021 mevrouw B. Rijnders zitting nam als éénhoofdig Raad van Bestuur voor de Zeeg.

Als nevenfunctie is Mevrouw Rijnders lid van de Raad van Toezicht bij Stichting Welzijnswerk Enkhuizen (Welwonen). Voor deze nevenfunctie is toestemming verkregen van de Raad van Toezicht. Ter voorkoming van belangenverstremgeling wordt artikel 6.2 Raad van toezicht: Onafhankelijkheid en onverenigbaarheden (statuten) en Artikel 7 Openbaarheid en belangenverstremgeling (Reglement Raad van Bestuur) nageleefd.

De Zeeg beschikt over een treasury statuut en het declaratiebeleid van de bestuurder is volgens de Governancecode vastgelegd en gepubliceerd.

Bezoldiging van RvB en RvT leden van de Zeeg past binnen de WNT, conform klasse I.

3.3. Toezichthouders: Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht bestaat uit:

Naam	RvT	Hoofdfunctie	Nevenfunctie(s)
M. Vollebergh	voorzitter	-	-
R.G.B. Kampshoff	Lid, financiële zaken	Directeur TZA Achterhoek	-
S.B.E. Klein Hesselink	Lid, zorginhoudelijke zaken	Eigenaar Simone Klein Hesselink Advies	Voorzitter RvT (onbezoldigd) van de stichting Safe & Sound

Het rooster van aftreden ziet er als volgt uit:

Naam	In functie	Einde 1e termijn	Einde 2e termijn
M. Vollebergh	01-01-2017	01-01-2021	01-01-2025
R.G.B. Kampshoff	01-01-2018	01-01-2022	01-01-2026
S.B.E. Klein Hesselink	01-11-2018	01-11-2022	01-01-2026

Mw. M. Vollebergh legt per 1 januari 2023 haar taken als voorzitter RvT neer. Een wervingsprocedure wordt onder leiding van de overige RvT leden gestart medio 2022.

Werkwijze Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht bestaat uit drie personen. In de statuten van de Zeeg is de werkwijze opgenomen van de Raad van Toezicht (artikel 7. tot en met artikel 10.). Onder meer de onafhankelijkheid en het voorkomen van belangenverstrengeling is voor leden van de Raad van Toezicht in de statuten vastgelegd.

Vergaderingen

De Raad van Toezicht heeft in het verslagjaar vier maal vergaderd. De (interim-)Bestuurder was bij deze vergaderingen aanwezig. De Raad van Toezicht heeft daarnaast één keer alleen vergaderd om het eigen functioneren te evalueren en hebben één studiedag genoten.

Een afvaardiging van de raad heeft 2 maal deelgenomen aan een OR vergadering en eenmaal aan een CR vergadering. Er vindt regulier agendaoverleg plaats tussen de voorzitter van de Raad van Toezicht en de Bestuurder.

Verslag van onze Raad van Toezicht

“Het jaar 2021 heeft voor de Raad van Toezicht vooral in het teken gestaan van de overdracht bestuurder. Eind 2020 gaf de toenmalige bestuurder te kennen te willen stoppen bij de Zeeg. Vervolgens is er in overleg met alle medewerkers voor gekozen een interim aan te stellen. Dit gaf ons de kans samen met medewerkers, OR en CR een goed profiel voor een nieuwe bestuurder op te stellen.

Vanaf half maart heeft mevr. Karin Lieber tijdelijk de bestuurdersfunctie vervuld en in die tijd voor ons een inventarisatie gemaakt van de stand van zaken binnen de organisatie op grond waarvan we de benodigde kwaliteiten voor een nieuwe bestuurder konden vaststellen.

Ook zelf hebben wij in deze maanden opgetrokken met OR, CR en andere medewerkers om dit proces goed vorm te geven. Dit heeft geresulteerd in een profielschets voor een nieuwe bestuurder op grond waarvan wij hebben kunnen werven. We kunnen stellen dat deze werving, samen met medewerkers en medezeggenschap, naar tevredenheid is verlopen en we zijn erg blij met de aanstelling van mevr. Bianca Rijnders als nieuwe bestuurder.

We hebben aangegeven wat nauwer bij de organisatie betrokken te willen zijn als de afgelopen jaren – ook door toedoen van Covid – gerealiseerd was. Zo hebben we o.a. de gezamenlijke strategiedag in december bijgewoond. We zullen blijven zoeken naar manieren om cliënten en medewerkers te ontmoeten.

Onze studiedag heeft een goed Informatieprotocol opgeleverd, wat de basis zal zijn voor onze samenwerking met de nieuwe bestuurder. Ook stelden we een toezichtplan op waarmee we zowel in- als extern helder maken hoe we ons toezicht vorm willen geven en wat we daarbij belangrijk vinden.

Al met al een intensief jaar, waarin we nauw bij de gang van zaken in de Zeeg betrokken waren. We laten de dagelijkse gang van zaken nu met vertrouwen over aan de nieuwe bestuurder en verwachten samen met haar onze rol goed vorm te kunnen geven in de komende tijd”.

Besluitenlijst

Datum vergadering	Besluit
15-3	De begroting 2021 is vastgesteld
15-3	De frauderisicoanalyse 2021 is goedgekeurd
15-3	De Risicomanagement rapportage 2021 is goedgekeurd
19-5	De jaarrekening 2020 is goedgekeurd
19-5	Het bestuur verslag 2020 is goedgekeurd
19-5	De bezoldiging voor 2021 is vastgesteld
13-9	Geen besluiten
13-12	De begroting 2022 is goedgekeurd

Commissies

De Voorzitter Raad van Toezicht, M. Vollebergh, lid Raad van Toezicht, R.G.B. Kampshoff en lid Raad van Toezicht, S.B.E. Klein Hesselink hebben in het verslagjaar geen functionerings- en evaluatiegesprek gevoerd met de Bestuurder omdat deze pas in het derde kwartaal is begonnen. Deze vindt in 2022 plaats.

S.B.E. Klein Hesselink, lid raad van Toezicht heeft deelgenomen aan de interne reflectiebijeenkomst inzake het kwaliteitsrapport, dit binnen de context van het landelijk Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg.

De voltallige RvT nam deel aan de strategie-dag in oktober.

3.4 Medezeggenschaporganen

Cliëntenraad (CR)

Voor De Zeeg zijn bewoners en hun vertegenwoordigers cruciale belanghebbenden. De cliëntenraad is samengesteld uit vier belangenbehartigers en twee bewoners. In 2021 heeft één belangenbehartiger afscheid genomen als lid van de cliëntenraad en is één nieuw lid geïnstalleerd. Tussen bestuurder en CR is één keer per kwartaal overleg. Datgene wat op basis van de wettelijke regeling instemming of advies van de CR behoeft, wordt door de bestuurder voorgelegd. Het overleg is open en constructief. Reflecties en reacties in de vergaderingen worden meegenomen bij de verdere ontwikkeling en vaststelling van beleid.

Ondernemingsraad (OR)

De OR is samengesteld uit drie leden. In 2020 heeft 1 OR lid zijn OR-lidmaatschap beëindigd. Begin februari 2021 zijn er verkiezingen uitgeschreven en is een nieuw OR lid geïnstalleerd waarmee de OR weer voltallig is. In 2021 zijn er acht OR vergaderingen geweest waarvan twee in aanwezigheid van een afvaardiging van de Raad van Toezicht.

Een afvaardiging van alle bovengenoemde gremia hebben deelgenomen aan de strategie dag van de Zeeg op 15 oktober 2021. Een mooie en nuttige dag waarin we met de ongeveer 30 mensen (medewerkers uit verschillende functies, OR, CR, Raad van Toezicht) die zich hadden opgegeven nadachten over de toekomst en koers van de Zeeg. De inbreng van deze dag is meegenomen bij het tot stand komen van het meerjarenbeleidsplan.

4 | Algemeen beleid

4.1. Visie, strategie en meerjarenbeleid

Mens- en zorgvisie

De Zeeg biedt als kleinschalige woonvoorziening in de wijk zorg, begeleiding en ondersteuning aan volwassenen met een verstandelijke beperking, zowel individueel als in groepsverband.

Kenmerken voor de mens- en zorgvisie zijn:

- De Zeeg beschouwt en behandelt mensen met een beperking als mensen met mogelijkheden. De Zeeg doet een beroep op de eigen verantwoordelijkheden en mogelijkheden waarover de bewoners beschikken. Waar mogelijk voeren de bewoners de regie over het eigen leven, daarbij ondersteund door De Zeeg. De Zeeg scheidt de voorwaarden om bewoners het leven te laten leiden dat zij zelf wensen. De primaire verantwoordelijkheid van De Zeeg hierbij is het inzicht krijgen in wanneer bewoners wel en geen ondersteuning wensen en de bewoners zoveel mogelijk zelf keuzes te laten maken.
- De Zeeg heeft de functie van vangnet, waardoor bewoners ook risico's kunnen en durven nemen. De Zeeg kan uiteraard niet alle eventualiteiten voor zijn of voorkomen. Wel probeert De Zeeg waar mogelijk (bij) te sturen en samen met de bewoner(s) beslissingen te nemen.
- Mensen met een beperking hebben een veilig klimaat nodig. De Zeeg biedt zorg in de betekenis van 'waken over'. Geen betutteling, maar zorgvuldige aandacht met respect voor de wensen van bewoners.

Zorgmissie

De Zeeg wil bereiken dat bewoners:

- zich naar vermogen ontwikkelen tot deelnemers aan de maatschappij;
- eigen keuzes kunnen maken;
- de regie van het eigen leven in eigen hand kunnen hebben;
- zich veilig voelen en goed voelen.

Dat mensen met een verstandelijke beperking:

- kunnen wonen in een gewone wijk;
- kunnen werken of activiteiten ontplooiën in een bedrijf of dagcentrum;
- zich in hun vrije tijd kunnen bezighouden met educatieve, (re)creatieve en culturele activiteiten.

Vooruitblik

De groei van de Zeeg, het ouder worden van onze bewoners, evenals ontwikkelingen in de gehandicaptenzorg en de maatschappij vragen een verandering. Hoe kun je dan het goede van de Zeeg behouden, terwijl er meer noodzakelijke focus komt in de organisatie van personeel, kwaliteit van begeleiding en bedrijfsvoering? Hoe doen we recht aan de veranderende behoeften van de ouder wordende bewoners in de Zeeg? En hoe zorgen we ervoor dat we daarbij niet de wensen en behoeften van de jongeren uit het oog verliezen?

Met deze vragen is de Zeeg met de bewoners, cliënten- en verwantenraad en medewerkers onder leiding van de nieuwe Bestuurder aan de slag gegaan. Dat heeft geresulteerd in een meerjarenbeleidsplan 2022-2024 dat ons de komende jaren richting geeft. Steeds zal, opgedeeld in jaarplannen, worden gewerkt aan het bereiken van de doelen die wij ons in het meerjarenbeleid stellen op het gebied van focus, autonomie en participatie. Deze doelen zullen regelmatig worden geëvalueerd en, waar nodig, bijgesteld.

Strategie

Het Meerjarenbeleidsplan van De Zeeg brengt tot uitdrukking dat de Zeeg een kleinschalige organisatie is met een beperkt budget en beperkte middelen. Het is dan ook van belang de juiste keuzes te maken en focus aan te brengen in wat we doen zodat bewoners en medewerkers zich thuis voelen en dat onze bewoners, als zij dat wensen, hun hele leven op de Zeeg kunnen blijven wonen.

Ondanks een relatief goede financiële positie en het feit dat er een belangrijke continuïteit is door de productieafspraken met zorgkantoor Menzis tot en met 2023, liggen er diverse uitdagingen. Om in staat te zijn de juiste zorg en dienstverlening te bieden dient er duidelijker gestuurd te worden op bedrijfsvoering. In 2021 zijn de eerste stappen gezet om hier invulling aan te geven, en deze zullen vanaf 2022 een vervolg krijgen met het verbeteren van het sturen op CAO HR beleid, het apart begroten van projecten en gremia, het herijken van het inkoopbeleid, het periodiek evalueren van zorgindicaties en beleggen van budgetverantwoordelijkheden, daar waar ze thuishoren.

In september 2021 ondertekende de Zeeg een contract met Stichting Beheer Bewonersgelden zorginstellingen (SBB) voor het beheer van zakgeld van bewoners, maar ook voor uitgaven op de woongroepen. Hiermee biedt de Zeeg de mogelijkheid aan haar bewoners om via een door de Zeeg ingericht voorschotsysteem, zakgeld te verstrekken en privé uitgaven te doen met hulp van de woonbegeleiding. Dit gebeurt op basis van een jaarlijkse begroting die wordt vastgesteld door de bewoner en diens wettelijk vertegenwoordiger met SBB zorginstellingen. Per 1 januari 2022 is deze nieuwe werkwijze van start gegaan.

Huidige en toekomstige bewoners

Bij de huidige bewonersgroep zien we dat met de veroudering ook meer complexe en meervoudige zorgproblematiek en dementie hun intrede doen. Vaak vroegtijdig, in vergelijking met het gemiddelde in de samenleving. We gaan ervan uit dat dit binnen De Zeeg de komende jaren steeds vaker het geval zal zijn. De Zeeg kiest ervoor om bewoners in principe en binnen de mogelijkheden van organisatie en medewerkers tot aan het levenseinde te blijven begeleiden.

We zien bij nieuwe aanmeldingen een toename van de meervoudig en complexe zorgproblematiek. Ook neemt de combinatie toe van een verstandelijke beperking met GGZ-gerelateerde problematiek zoals verslaving, autisme en psychiatrische ziektebeelden. Dit stelt bijzondere eisen aan onze medewerkers en vraagt om een goede samenwerking met huisarts, Arts Verstandelijk Gehandicapten (AVG), gedragskundige, verpleging/ verzorging/ thuiszorg en met andere specialisten.

Naast de relatief grote groep oudere bewoners die intensieve zorg en begeleiding nodig hebben, is er ook een groep jongere/actieve bewoners. Omdat we zien dat het geven van de intensieve zorg soms ten koste gaat van andere bewoners wordt er een onderscheidende procesinrichting ingezet waarbij beide groepen tot hun recht komen.

Professionaliteit en samenstelling van het begeleidingsteam

Het begeleidingsteam van de Zeeg moet in haar professionaliteit en samenstelling meegroeien met de veranderende bewonerspopulatie en is zelf ook aan veranderingen onderhevig. Het verloop was relatief groot en medewerkers geven steeds vaker aan de voorkeur te geven aan een kleinere contractomvang, waarmee voor dezelfde formatie een steeds grotere groep medewerkers moet worden ingezet. Het verzuim was in 2021 hoog met 11,01%. Dit vraagt veel van medewerkers en bewoners.

Uit het medewerkers-tevredenheidsonderzoek (MTO), dat is uitgevoerd in mei 2021, kwamen een aantal grote gemene delers naar voren. Naast dat er hoge scores zijn op het gebied van betrokkenheid en bevoegdheid is er behoefte aan meer roluidelijkheid, betere communicatie, heldere kaders/taakverdeling en een duidelijke (dag-) structuur.

In 2021 is een start gemaakt met het onderzoek hoe de Zeeg functiedifferentiatie door kan voeren binnen de woonbegeleiding waardoor woonbegeleiders kunnen kiezen of zij de regierol voor de bewoner (regiebegeleider en zorgplanverantwoordelijke) zouden willen invullen, of een meer generieke rol (woonbegeleider). Ook onderzoek naar werken in kleinere teams hoort hierbij. Een kleine groep bewoners om te leren kennen en begeleiden, kortere communicatielijnen, meer autonomie in de eigen functie, en aansluitend bij de intrinsieke motivatie en interesse.

Naast werkplezier, overzicht en balans zorgt het voor de medewerkers tevens voor meer doorgroeimogelijkheden. Dit alles draagt in positieve zin bij aan de genoemde onderwerpen die als verbeterpunten uit het MTO naar voren kwamen. Bij het volgende medewerker onderzoek in 2023 verwachten wij een significant verschil te zien in de cijfers die nu achterbleven.

In 2021 is in samenhang met voorgaande een onderzoek gedaan en advies geformuleerd ten aanzien van onze roostersystematiek en planning. Het doel is een duidelijkere en professionele, gezonde roosterbenadering afgestemd op de zorgvrager en in balans met de werknemer. Dit zal in 2022 verder worden vormgegeven met behulp van een te werven planner.

De Zeeg is een erkend leerbedrijf en biedt jaarlijks opleidingsplaatsen aan BBL leerlingen en een aantal stagiaires. Dit jaar waren dat drie leerlingen voor bevoegd woonbegeleider, twee stagiaires in de zorg en één bij de activiteitenbegeleiding.

Voor het eerst is dit jaar ook een leerling gestart voor een verpleegkundig leertraject. De bedoeling is om dit verder uit te breiden.

Voor alle andere medewerkers wordt jaarlijks (bij-)scholing aangeboden om de veiligheid en professionaliteit te waarborgen. Zo volgen alle woon- en activiteitenbegeleiders 2 jaarlijks BHV scholing, hebben zij in 2021 een online medicatiecursus gevolgd en zijn collega's van de Buitengroep extra geschoold op diabetes. Daarnaast hebben alle medewerkers in de zorg de training voor het gebruik van het nieuwe ECD gevolgd.

Huisvesting

De Zeeg beschikt sinds 2015 over een Lange Termijn Huisvesting Plan (LTHP) Alle daarin genoemde verbouwingen van Steunpunt, logeervoorzieningen en verbeteringen aan het sanitair zijn inmiddels uitgevoerd. Daarnaast is in 2020 voor de dagbesteding een locatie aan de Den Haagweg 7 aangekocht.

In het belang van een toekomstbestendige zorg en dienstverlening zal, op basis van het meerjarenbeleidsplan 2022-2024, voor alle locaties een nieuw LTHP worden opgesteld. Omdat dit een groot vraagstuk is zal hiervoor een adviseur aangetrokken worden met verstand van vastgoed maar ook met kennis van de zorg.

ICT en automatisering

Een goed werkende ICT infrastructuur is van groot belang en we werken sinds 2020 naar tevredenheid samen met Altronic als ICT partner. Samen met een extern adviseur en deze leverancier gaan wij in 2022 op zoek naar antwoorden voor de toekomst.

In 2021 is er onder begeleiding van een projectleider van AAG en een implementatiespecialist van Bij ONS Advies nieuw elektronisch clientdossier van ONS/Nedap geïmplementeerd. Per 1 oktober was de overstap een feit. In 2022 volgt fase 2 van dit traject met o.a. het inrichten van Caren Zorgt. Hiermee kunnen verwanten en wettelijk vertegenwoordigers meekijken in het zorgplan en de rapportage. Ook kunnen er over en weer berichten worden gestuurd.

4.2. Maatschappelijk verantwoord ondernemerschap

De Zeeg is een organisatie die midden in de samenleving staat en midden in de wijk Elderveld van de gemeente Arnhem. Bewoners van de Zeeg komen vanuit Arnhem en omstreken bij de Zeeg wonen. Er zijn contacten met onder meer het wijkteam. Deze banden zijn in 2021 steviger aangehaald. Ook wordt er meer contact gelegd met onze buurtbewoners en vrijwilligers.

In 2021 is nieuw vrijwilligersbeleid opgesteld en het is de bedoeling om vanaf 2022 weer volop vrijwilligers te werven als buddy, huiskamergenoot (spelletjes, helpen bij maaltijden), klusjesman, activiteiten-hulp en natuurlijk voor specifieke activiteiten zoals het internet café, bloemschikken of handarbeid. Het werven van een coördinator begin 2022 dient te zorgen voor professionele leiding en coördinatie op dit gebied, zodat ook vrijwilligers zich bij ons thuis voelen en graag over de vloer komen. Hierop vooruitlopend zijn er in 2021 al een aantal vrijwilligers gestart.

Onze bewoners kunnen ook vrijwilliger zijn, bijvoorbeeld door koffie te drinken bij eenzame mensen in de wijk, of door te helpen bij buurtactiviteiten. Op deze wijze wordt de zingeving van onze bewoners verhoogd, terwijl tegelijkertijd de band met, en het begrip in, de wijk wordt vergroot.

Duurzaamheid

Bewustzijn voor duurzaamheid en milieubewustzijn wordt bij medewerkers en bewoners gestimuleerd. Het gaat bijvoorbeeld om het scheiden van afval, geen onnodige verlichting en de inzet van LED verlichting, thermostaat CV laag bij afwezigheid van mensen en meer mailgebruik waardoor minder papier. Diverse maatregelen voortkomend uit de energiescan van 2020 zijn in 2021 uitgevoerd. Zo zijn er plafondtegels met LED verlichting geplaatst, heeft Alliander slimme meters geïnstalleerd voor gas en elektra en is er spouwmuurisolatie aangebracht bij locatie aan de Den Haagweg 5. De Zeeg heeft zich geëngageerd aan de Green Deal voor Zorginstellingen. Voor kleine instellingen, zoals de Zeeg, is het behalen van een bronzen keurmerk (milieu-thermometer zorginstellingen) waarschijnlijk het hoogst haalbare, maar daar zetten wij ons dan ook voor in. Begin 2022 gaat de Zeeg samen met een duurzaamheidscoach bekijken welke stappen nog noodzakelijk zijn om te komen tot het bronzen keurmerk.

4.3. Risicoparagraaf

Aan het beheersen van risico's en onzekerheden wordt op basis van jaarplan en kwaliteitsmanagementsysteem systematisch gewerkt. Maatregelen genomen ter voorkoming of vermindering van risico's worden in het jaarplan of kwaliteitsmanagementsysteem benoemd of zijn terug te vinden in notulen waarin besluitvorming is vastgelegd, maar ook in zorgplannen, bewonersrapportages enz.

Daarnaast worden jaarlijks een risicomanagementrapportage en een frauderisicoanalyse opgesteld, met de Raad van Toezicht besproken en vastgesteld. Op basis van de uitgevoerde frauderisicoanalyse kan geconcludeerd worden dat het risico op fraude al laag was en de maatregelen afdoende zijn. Ten aanzien van de risicomanagementanalyse kan gezegd worden dat alle strategische risico's uitkomen op een gemiddeld of laag risico en is de beheersingsstrategie afdoende. Alleen het risico op personeelstekort blijft hoog ondanks de beheersingsstrategie, mede door het landelijk tekort aan zorgpersoneel.

4.4. Toekomstparagraaf

Sommige zaken in het meerjarenbeleid kunnen vrij snel in gang worden gezet. Andere vergen eerst nader is onderzoek en verdere uitwerking, alvorens ze uit te voeren. Hierbij is soms ook extern advies noodzakelijk. Grotendeels is de uitvoering van het meerjarenbeleid in 3 fasen te verdelen: de onderzoeks-, de uitvoerings- en de bestendigingsfase.

In de onderzoeksfase zal zowel op het vlak van huisvesting als op het vlak van woonbegeleiding invulling worden gegeven aan de vragen die ontstaan uit het nieuwe meerjarenbeleid. Zo zullen op het gebied van begeleiding en zorg een aantal onderzoeksvragen centraal staan, zoals het wel of niet werken in kleinere teams en het ontwikkelen van de functie regiebegeleider. Ook zal i.v.m. de toenemende aantallen medicatietoedieningen een keuze worden gemaakt voor de aanschaf van medicatie-software. Zo hoopt de Zeeg de veiligheid en nauwkeurigheid (beter) te borgen.

En wat betekent de focus die benoemd wordt in het beleid voor de keuzes die de Zeeg maakt voor de huisvesting van de bewoners op lange termijn? Hoe maakt de Zeeg de huisvesting toekomst- (en dus ook ouderdoms-)bestendig? Daarnaast: Wat hebben onze jongere/actievere bewoners nodig om zich thuis te (blijven) voelen in hun woning. Deze vragen krijgen een antwoord in het Lange Termijn Huisvestingsplan (LTHP) dat in 2022 wordt opgesteld.

Om in de toekomst efficiënt en prettig gebruik te kunnen maken van (zorg-)innovaties en technologie is ook een herijking noodzakelijk van de ICT strategie en de inrichting van de telefonie en de persoonsalarmering. Er zullen projecten worden gedaan in 2022 om tot een definitieve keuze te komen over de (in)richting. Een aantal zaken voortkomend uit deze projecten zal reeds in 2022 in de uitvoeringsfase belanden, een deel zal in de jaarplannen voor 2023/24 worden opgenomen. Het aantal investeringen in 2022 is beperkt, omdat de verwachting is dat er juist in 2023-2024 grotere investeringen noodzakelijk zullen zijn. Het is om die reden van belang om in de komende jaren een (gering) positief resultaat te boeken. Gedurende de hele periode van dit meerjarenbeleid zal een zo optimaal mogelijke bedrijfsvoering dan ook aandacht behoeven. Begin 2022 zal een "business analytics tool" van AAG worden geïmplementeerd om hieraan meer sturing te geven.

5 | Jaarrekening

De jaarrekening is als apart document toegevoegd.